

Пациент (законный представитель пациента) (далее – Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме.

Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону;  
письменное – путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением.

Личный прием заявителей в ООО «ЕвроСмайл» проводится главным врачом, его заместителями и (или) заведующими структурными подразделениями по адресу г. Самара, пр. Карла Маркса, 201Б, оф.206 в соответствии с графиками приема, размещенными на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://arklini.ru>).

Письменное обращение может быть предоставлено в приемную главного врача (тел.: 8(846)205-29-29), либо направлено по электронной почте по адресу [arklinik@mail.ru](mailto:arklinik@mail.ru).

Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ООО «ЕвроСмайл», утвержденном приказом главного врача.

Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://arklinik.ru>).

Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.